

# Eliminare gli Spaghetti API

@giulioroggero





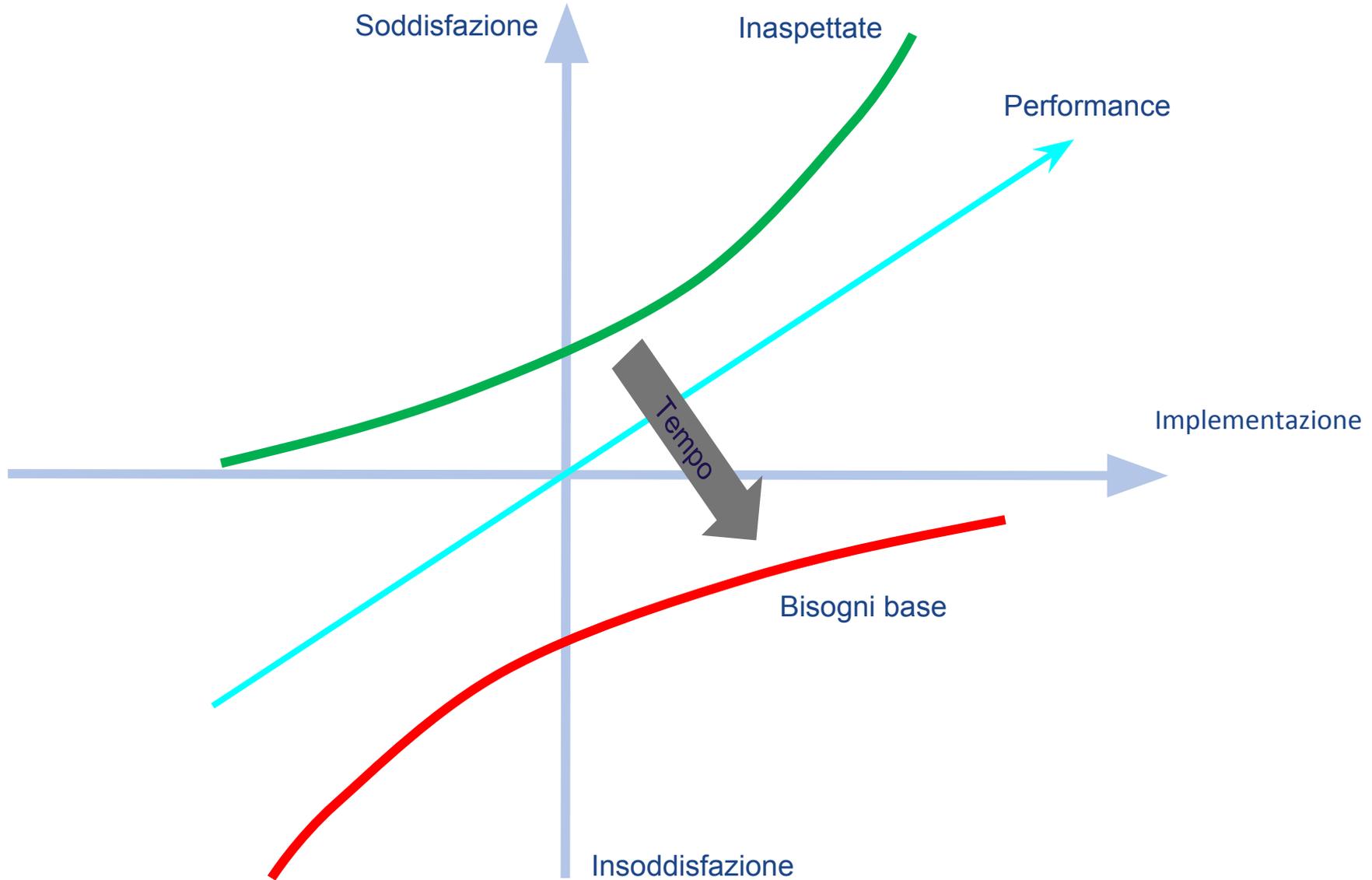
Search	Disruption	Blockchain	Trust	AI
<b>30%</b> Visual and Voice Search Drive Commerce Revenue	<b>5 of 7</b> Digital Giants Self-Disrupt	<b>\$1 Billion</b> Cryptocurrency Value Created in Banking	<b>50%+</b> Consuming More False Information Than True	<b>Real or Fake?</b> "Counterfeit Reality"
2021	2020	2020	2022	2020
<b>50%</b> Bot Development Over Mobile App Development	<b>40%</b> IT Versatility With People-Centric Roles	<b>2.3M</b> Net-New Jobs Versus 1.8M Eliminated	<b>95%</b> New Products Contain IoT	<b>Half</b> IoT Security Spend on Remediation
2021	2021	2020	2020	2022
AI	Talent	AI	IoT	Security

Le  
aspettative  
degli utenti  
con il tempo  
crescono



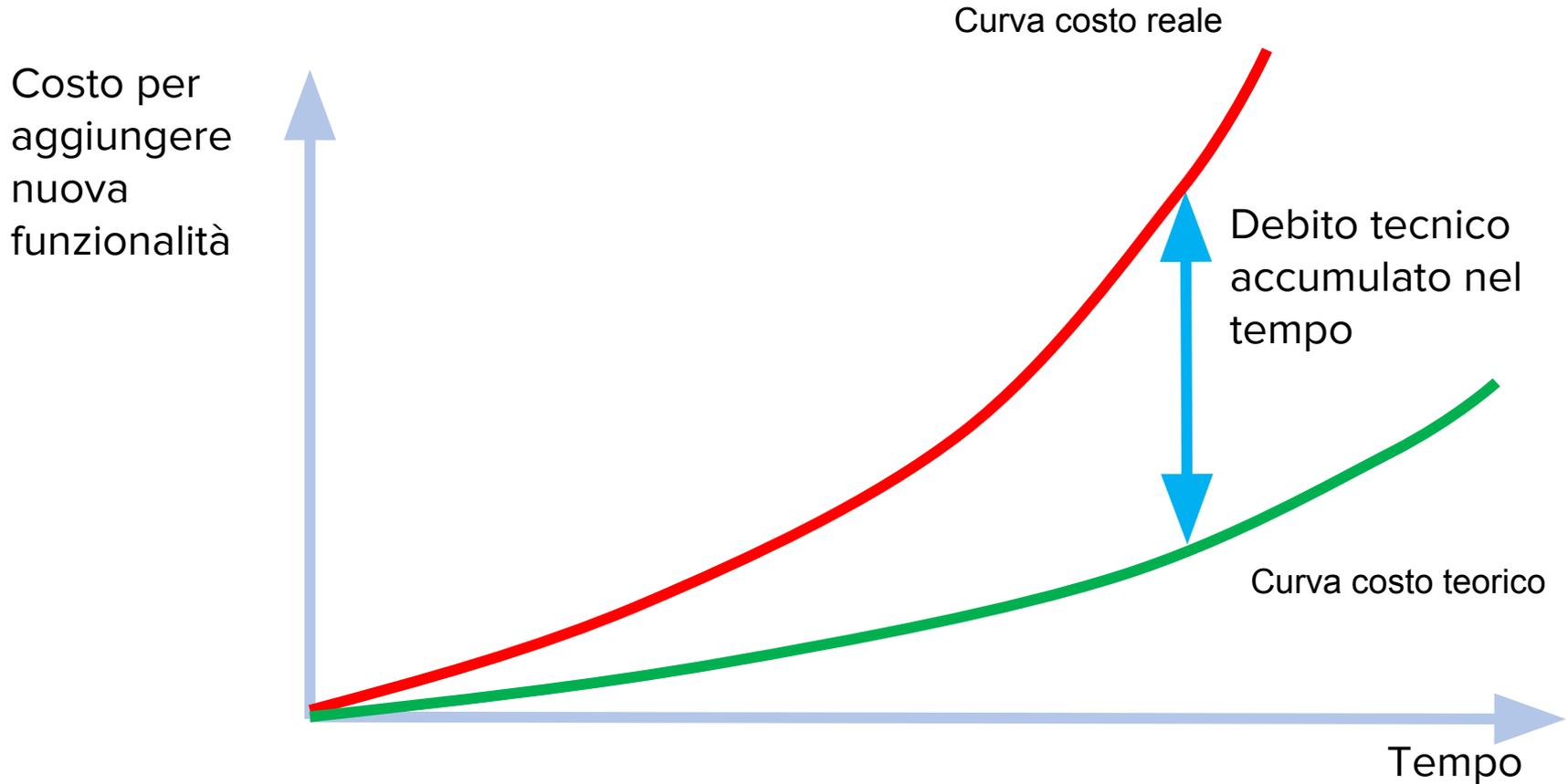


# Modello di Kano





# Debito Tecnico





# Riassumendo

## Aspettative

L'aspettativa dei clienti cresce man mano che il tempo passa.

## Costi

Il costo per soddisfare le aspettative dei clienti cresce con l'accumularsi del debito tecnico.

## Time-to-market

Il debito tecnico porta a rallentamenti del time-to-market.



---

# Spaghetti API

---

# Il debito tecnico si trova nelle spaghetti API



Utenti / Consumatori

Punti di Interazione del Marketing



Negozio Fisico



Sito Istituzionale



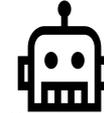
Community & Social



App



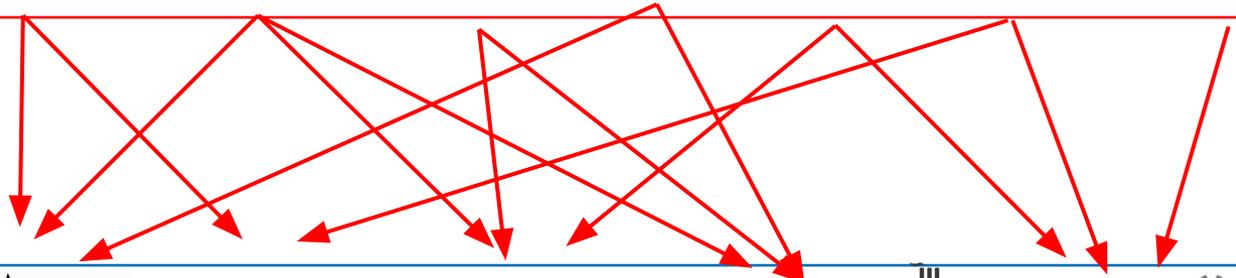
Wearable



Chatbot & Messaging



Assistente Vocale



Servizi IT Aziendali



CRM Loyalty



E-Commerce



ERP



Supply Chain



Altri...



---

# I rischi di un approccio Spaghetti API

- Logiche duplicate
- Sicurezza dei sistemi
- Difficile gestione della privacy dei dati (GDPR)
- Difficoltà nello svecchiare i sistemi legacy
- Basse prestazioni
- Difficoltà per scrivere richieste di offerta



---

# La strategia per eliminare le spaghetti API

piattaforma, riutilizzo, governo

---



---

Non pensare più ogni volta ad un progetto software come isolato ma come un servizio addizionale che compone la piattaforma aziendale:

- Servizi digitali di un'**unica piattaforma in continua evoluzione**
- **Riutilizzo di componenti aziendali esistenti** vs proliferazione e duplicazione
- **Governance** della sicurezza e dell'accesso



**Utenti / Consumatori**

**Punti di  
Interazione  
del Marketing**



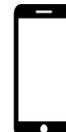
Negozio Fisico



Sito Istituzionale



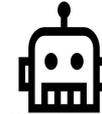
Community &  
Social



App



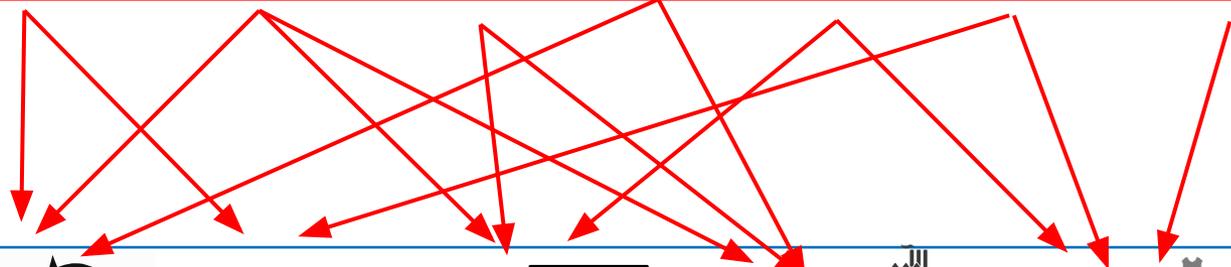
Wearable



Chatbot &  
Messaging



Assistente  
Vocale



**Servizi IT  
Aziendali**



CRM Loyalty



E-Commerce



ERP



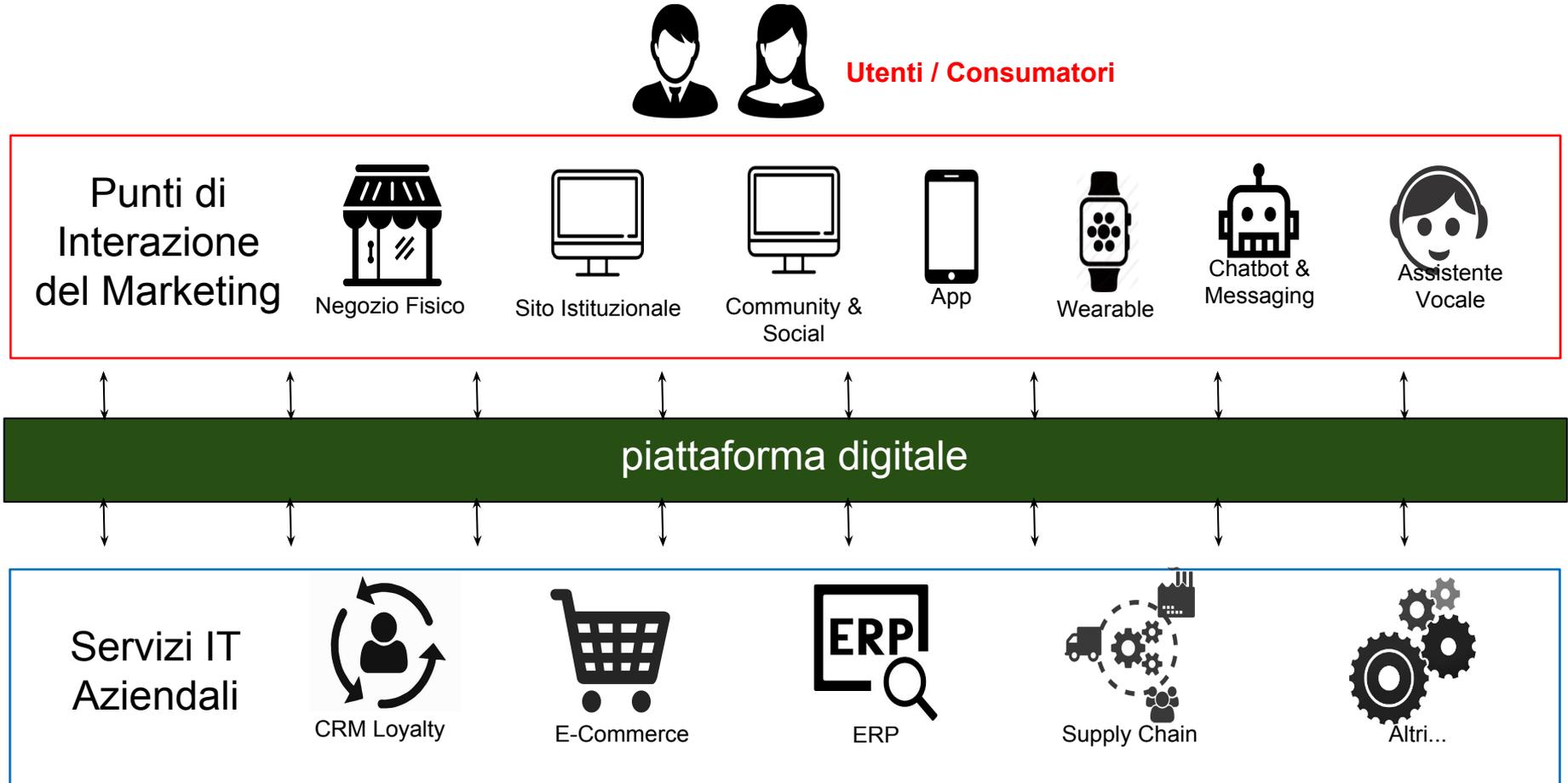
Supply Chain



Altri...



uno strato sottile che trasforma il sistema informativo aziendale





# Benefici di una piattaforma digitale

Business



## Time to market velocizzato

perchè la **piattaforma disaccoppia i punti di interazione** e riduce il debito tecnico



## Potenziamento del business:

la piattaforma razionalizza i servizi e li rende facilmente fruibili.



**Profilazione degli utenti** più efficace perché centralizzata.  
**Data driven logic.**



**Governance chiara:** unico punto di accesso ai servizi core IT aziendali.

IT



**Scalabilità delle performance** grazie al disaccoppiamento dei sistemi core rispetto all'esposizione in rete.



Incremento delle **politiche di sicurezza** e privilegi sui dati.



---

# Architettura

---



Applicazioni

B2C - B2B - B2B2C

API

API

Gateway

Containers

Core systems

Core App

Core App

Core App

Microservice

Microservice

Microservice

Infrastruttura

Container Orchestrator & Resources

Platform Governance



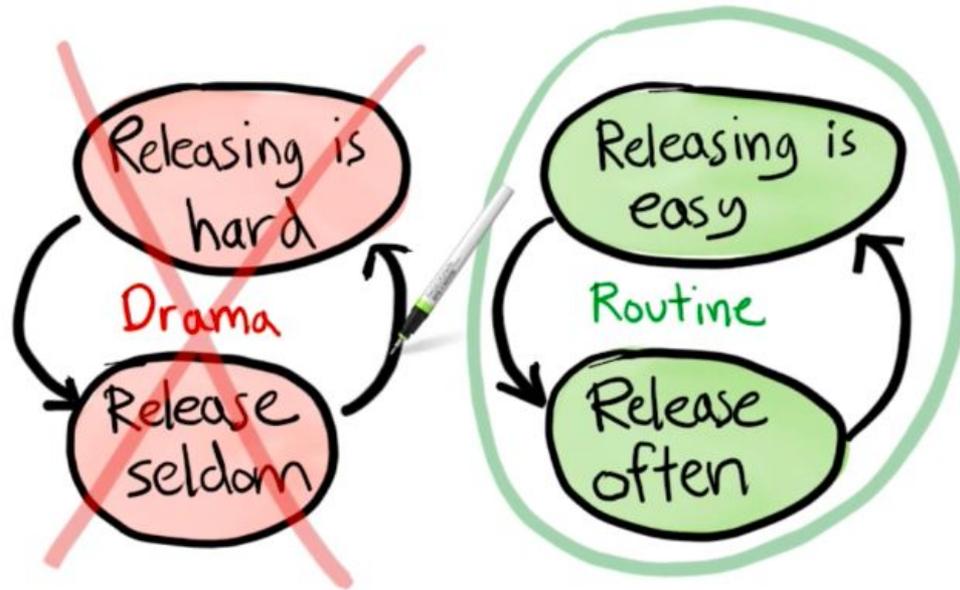
---

# Rilasci

---

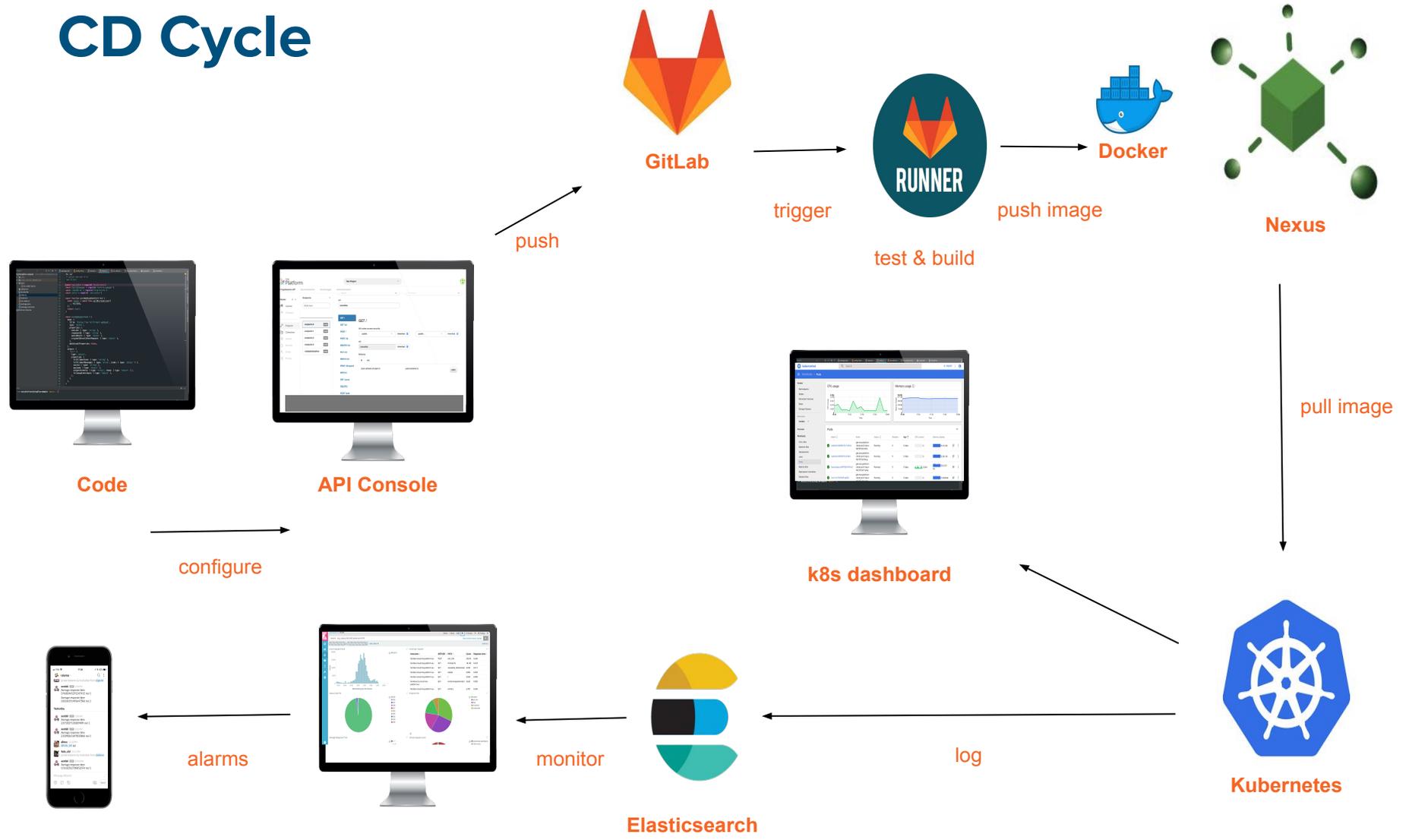


# Small & frequent releases





# CD Cycle





---

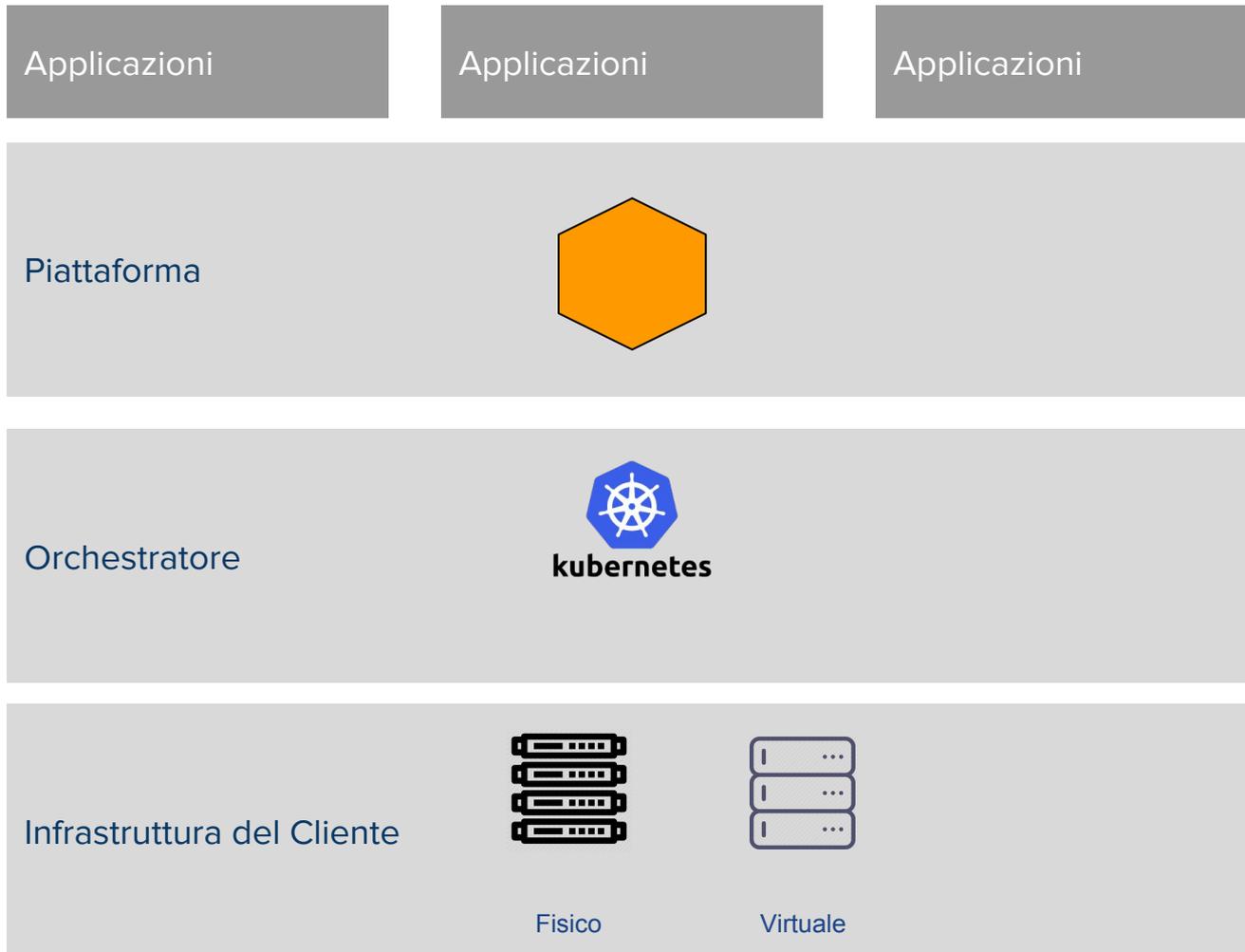
# Infrastruttura

devops

---

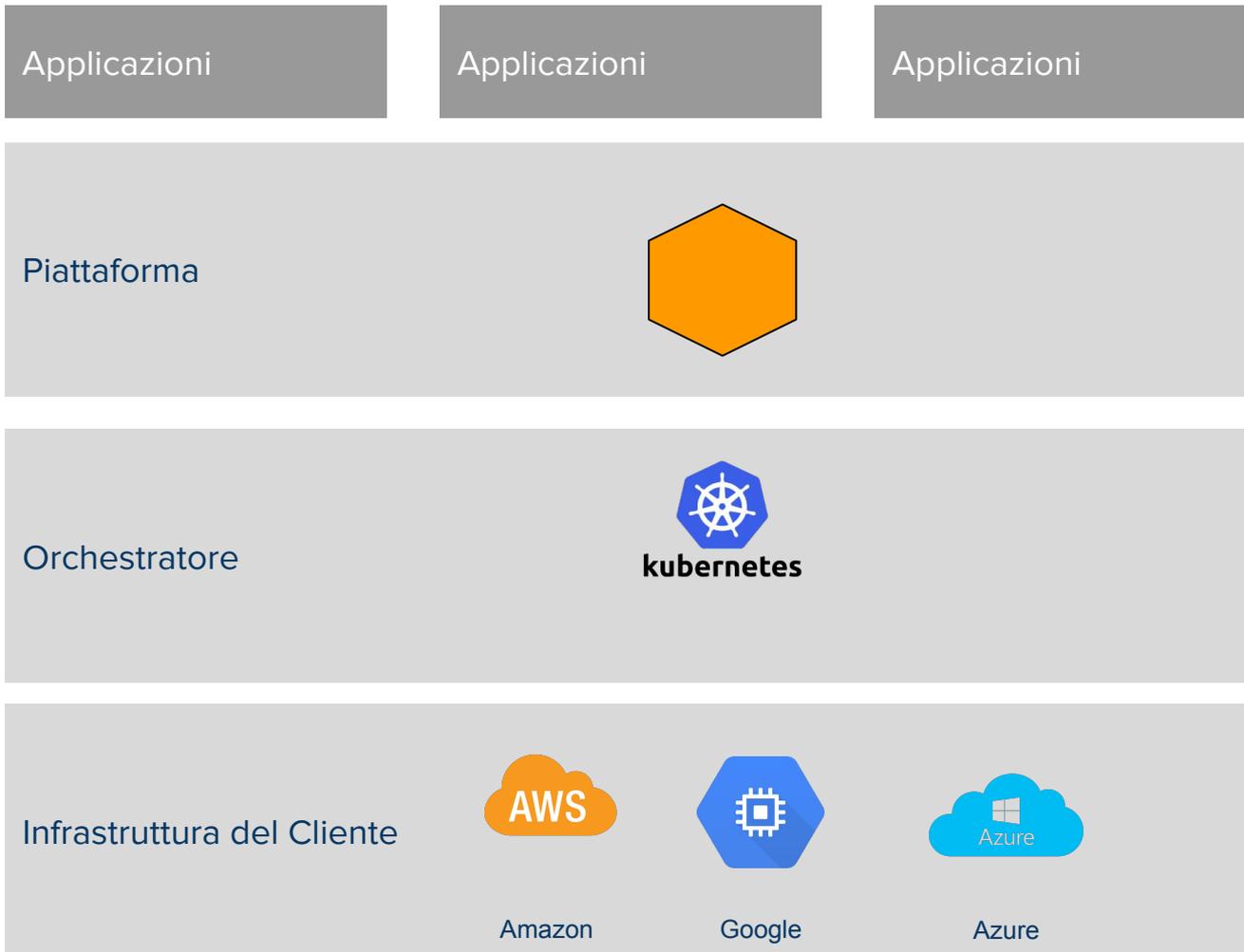


# On premise





# Cloud Hosted





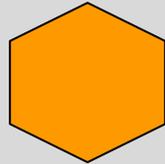
# SaaS

Applicazioni

Applicazioni

Applicazioni

Platform SaaS



kubernetes





---

# Adozione

persone, processi, utenti, innovazione

---



# 4 pilastri

<b>La Crescita delle Persone</b>	<b>Il Miglioramento dei Processi</b>	<b>Il Dialogo con Utenti Finali</b>	<b>La Trasformazione dei Prodotti</b>
Formazione continua	Misurare il valore	Misurare le abitudini	Condividere Visione
Coaching	Snellire e Governare	Analizzare	UX-UI
Cultura	DevOps	Sperimentare	Development





---

# Riassumendo

---



---

*“Stiamo costruendo i sistemi digitali dei prossimi 10-15 anni”*

*“Tenere sotto controllo il debito tecnico è di estrema importanza altrimenti il costo di gestione dei sistemi fra 10-15 anni sarà troppo elevato”*

*Microservizi, API, Containers e Sviluppo Incrementale sono la chiave per realizzare sistemi che possano evolvere senza degradare costi, tempi e qualità nel tempo”*

---



# Giulio Roggero

@giulioroggero

[www.agilereloaded.it](http://www.agilereloaded.it)

[www.mia-platform.eu](http://www.mia-platform.eu)

[www.intre.it](http://www.intre.it)

